



Antivírus (antimalware)
podem ajudar a detectar,
prevenir a infecção
e/ou remover malware.
No entanto, para
serem efetivos contra a
infinidade de variantes
e novos malware que
surgem todos os dias,
precisam de
atualização contínua.

# MANTENHA OS SISTEMAS E APLICATIVOS SEMPRE ATUALIZADOS

Códigos maliciosos costumam explorar vulnerabilidades em sistemas e aplicativos para infectarem os dispositivos e se propagarem. Aplicar correções de segurança pode evitar que seus dispositivos sejam infectados e usados por atacantes.

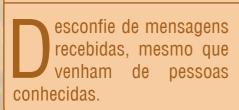
- » Instale atualizações regularmente
- » Ative a atualização automática, sempre que possível



## NÃO CLIQUE EM TODOS OS LINKS QUE RECEBE

Alguns links podem ser usados para direcionar os usuários para páginas contendo códigos maliciosos, visando infectar e ganhar acesso aos dispositivos. Os atacantes empregam vários truques para induzir os usuários a clicarem nestes *links*, como enviá-los de contas falsas ou invadidas.





## DESCONFIE SEMPRE DE ARQUIVOS ANEXOS

Os atacantes podem utilizar e-mails com anexos maliciosos, sobre temas que despertam o interesse e a curiosidade dos usuários, para instalar malware.

» Cheque o arquivo com antivírus, antes de abri-lo.



## BAIXE APLICATIVOS SOMENTE DE LOJAS OFICIAIS

Existem aplicativos para celulares e tablets que se passam por legítimos, mas que na verdade possuem códigos maliciosos.

As lojas oficiais costumam ter políticas mais rígidas e mecanismos mais rápidos de exclusão destes aplicativos, quando detectados.



- Nunca instale aplicativos recebidos via mensagens ou links
  - Antes de instalar, confirme o nome do aplicativo e se o desenvolvedor é mesmo quem deveria ser



Os dados armazenados em seus dispositivos podem ser perdidos pela ação de códigos maliciosos como ransomware. Ter cópias permite recuperá-los, reduzindo os transtornos.



» Programe seus backups para serem feitos automaticamente, sempre que possível





Códigos maliciosos podem capturar e expor suas senhas. Para se **prevenir** contra vazamentos e **acessos indevidos**, é importante proteger suas contas com formas **adicionais de autenticação**.

- » Use verificação em duas etapas, sempre que possível
- » Não repita senhas
  - uma senha vazada pode levar à invasão de outras contas
- » Armazene suas senhas de forma segura
  - não salve-as no navegador
- » Troque imediatamente suas senhas se desconfiar que elas vazaram ou foram usadas em um dispositivo infectado



# USE A CONTA DE ADMINISTRADOR SOMENTE QUANDO FOR NECESSÁRIO

- » Um malware consegue fazer no dispositivo o mesmo que o usuário que o ativou, e terá acesso irrestrito se a conta usada for de administrador. Criar contas padrão e usá-las no cotidiano, ajuda a limitar as ações dos códigos maliciosos
- » Essa recomendação baseia-se em um princípio de segurança conhecido como "privilégio mínimo" e visa evitar danos por uso não autorizado ou erros



## AJA RAPIDAMENTE EM CASO DE SUSPEITAS DE PROBLEMAS

Abriu um arquivo ou clicou no link de um e-mail e depois descobriu que era um *malware*? Seu dispositivo está estranho?

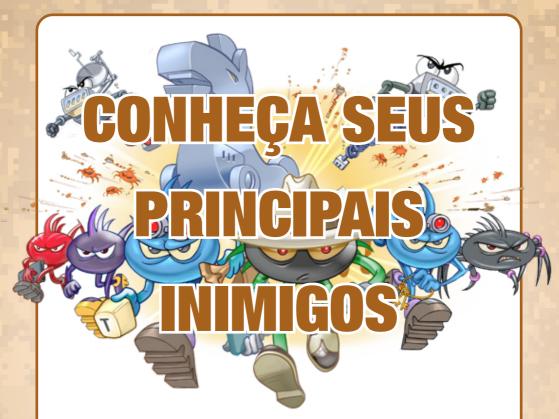
AJA RAPIDAMENTE!

- » Use imediatamente o antivírus que estiver instalado ou empregue outras opções disponíveis online
- » Reinicie o dispositivo, pois isto pode ser suficiente para remover o malware, em casos onde ele fica apenas na memória
- » Se não for possível remover o malware ou os sintomas persistirem, reinstale o sistema ou restaure as configurações de fábrica
- » Altere as senhas dos serviços que costuma acessar do dispositivo infectado.



2

Reinstalar o sistema ou restaurar as configurações de fábrica, apesar de trabalhosas, são as **soluções mais recomendáveis** pois nem sempre é possível ter certeza de que o código malicioso foi totalmente excluído.



Códigos maliciosos (*malware*) são programas que executam ações danosas e atividades maliciosas. São muitas vezes chamados genericamente de "vírus", mas existem diversos tipos com características próprias.

Conhecer estas características ajuda a identificar comportamentos estranhos no dispositivo e a entender as melhores maneiras de repará-lo. Também permite estimar o tipo de dano e como atuar, pois alguns furtam dados, outros cifram seus dispositivos e outros podem ser usados para fraudes.

Conheça aqui alguns dos principais tipos de códigos maliciosos.



Torna-se parte de programas e arquivos.

Propaga-se enviando cópias de si mesmo por e-mails e mensagens





Atualmente não é muito comum, mas seu nome costuma ser usado como sinônimo para qualquer tipo de código malicioso.



Torna inacessíveis os dados armazenados no dispositivo, geralmente usando criptografia, e **exige pagamento de resgate** para restabelecer o acesso ao usuário e não vazar os dados.

Após infectar o dispositivo, exibe uma mensagem informando ao usuário o procedimento a ser seguido para restabelecer o acesso, incluindo:

valor do resgate (geralmente em criptomoedas), prazo para pagamento, identificação do dispositivo do usuário e forma de contato com o atacante, como um link ou endereço de e-mail.

## SPYWARE



Projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.

São tipos específicos de *spyware*:





Captura e armazena as teclas digitadas. Sua ativação, em muitos casos, é condicionada a uma ação prévia do usuário, como o acesso a um site específico de comércio eletrônico ou de Internet Banking.

### **SCREENLOGGER**



Armazena a posição do cursor e a tela apresentada no monitor, ou a região que circunda determinada posição, nos momentos em que o mouse é clicado. Usado para capturar teclas digitadas em teclados virtuais.





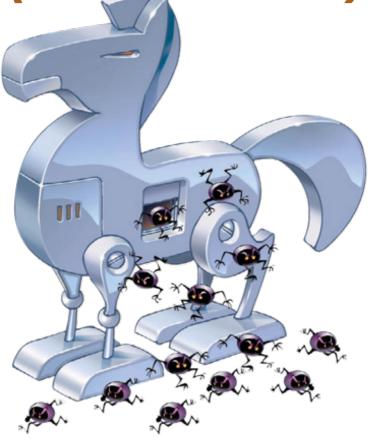
Projetado para apresentar **propagandas indesejadas** na tela de seu dispositivo.

### STALKERWARE



Projetado para **espionar o dono do dispositivo**, que não autorizou e não sabe que tal código está instalado. As informações coletadas são enviadas para quem o instalou ou induziu sua instalação (nesse caso, chamado *stalker*).

## TROJAN (CAVALO DE TROIA)



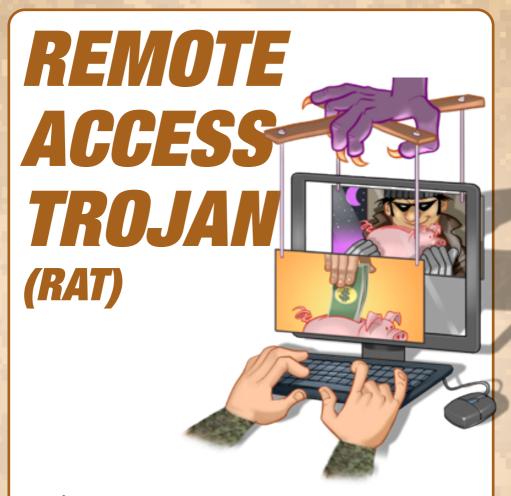
Além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.





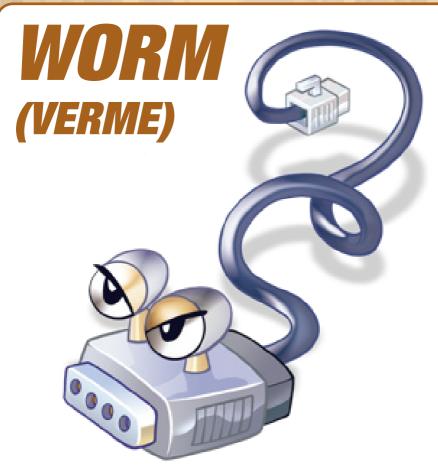
É como se fosse uma **porta acessível** (porta dos fundos), que permite o retorno do invasor a um dispositivo comprometido, por meio da inclusão de serviços criados ou modificados para este fim.

Pode ser incluído pela ação de outros códigos maliciosos que tenham infectado o dispositivo ou por atacantes que exploram vulnerabilidades no sistema ou aplicativos para invadi-lo.



É um *Trojan* de Acesso Remoto, que permite a um atacante acessar remotamente um dispositivo infectado de forma direta e interativa.

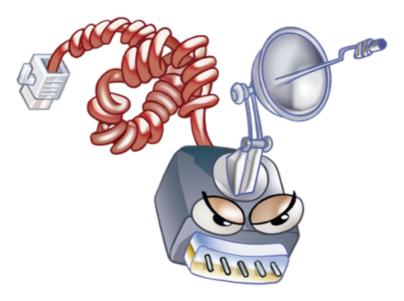
Combina as características de *trojan* e *backdoor*, pois tenta enganar o usuário, assim como o trojan, e permite que um atacante **acesse remotamente** o dispositivo e execute ações como se fosse o usuário, assim como o *backdoor*.



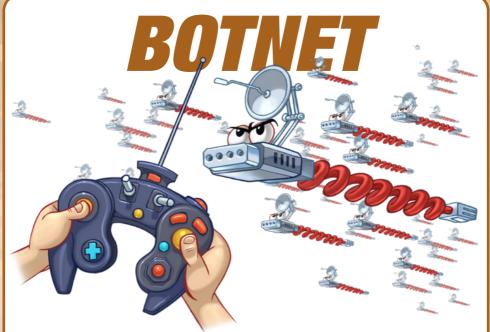
Propaga-se automaticamente pelas redes, explorando vulnerabilidades nos sistemas e aplicativos instalados e **enviando cópias de si mesmo** de dispositivo para dispositivo.

É responsável por **consumir muitos recursos**, devido à grande quantidade de cópias de si mesmo que costuma propagar e, como consequência, pode afetar o desempenho de redes e a utilização de dispositivos.

## BOT (ROBÔ)



Similar ao worm, possui mecanismos de comunicação com o invasor, que permitem que ele seja remotamente controlado. Bot ou Zumbi são os nomes dados aos dispositivos infectados por esse malware.



Rede formada por **inúmeros dispositivos zumbis**. Permite potencializar as ações danosas executadas pelos *bots*. Quanto mais zumbis participarem da botnet e quanto maiores forem as capacidades de conexão e processamento desses zumbis, mais potente ela será.

#### Algumas das ações executadas por meio de *botnets*:

- » ataques de negação de serviço (DDoS);
- » propagação de malware (inclusive do próprio bot);
- » coleta de informações pessoais;
- » envio de *spam*; e
- » mineração de criptomoeda.





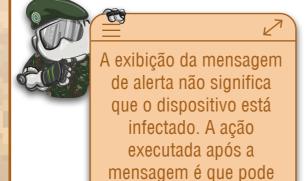
O termo *rootkit* não indica que os programas e as técnicas que o compõem são usadas para obter acesso privilegiado a um dispositivo, mas sim para mantê-lo. Origina-se da junção das palavras "*root*" (conta de superusuário ou administrador do dispositivo em sistemas Unix) e "*kit*" (conjunto de programas usados para manter os privilégios de acesso dessa conta).

SCAREWARE

Usa técnicas de engenharia social para assustar e enganar o usuário, fazendo-o acreditar na existência de um problema de segurança em seu dispositivo e oferecendo uma solução para corrigilo, mas que, na verdade, poderá comprometê-lo.



Exemplos de *scareware* são janelas de pop-up que informam que o dispositivo está infectado e, para desinfetá-lo, faz-se necessário instalar um **(falso) antivírus**, que é na verdade um código malicioso.



fazer isso.







#### **EXÉRCITO BRASILEIRO**

Novos Desafios, Mesmos Valores

Produção:







#### Fonte:

Cartilha de Segurança para Internet - https://cartilha.cert.br/ Material sob Licença Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 Adaptado com permissão.

© creatives certar nicar egiar